

Vertrouwenspersoon Bestaanszekerheid MEEVivenz

Het zijn financieel uitzonderlijke tijden. Vaste lasten worden hoger, boodschappen zijn duurder. Het aantal mensen met geldproblemen stijgt. Het is dus aannemelijk dat ook binnen onze organisatie mensen werken die kampen met geldzorgen. Als organisatie die streeft naar bestaanszekerheid voor iedereen, weten wij als geen ander dat geldzorgen kunnen leiden tot veel stress. En stress heeft invloed op het denkvermogen en het gevoel van welzijn. MEEVivenz wil dat haar medewerkers lekker in hun vel zitten en draagt dan ook graag bij aan de financiële gezondheid van medewerkers.

Natuurlijk, veel van onze medewerkers ondersteunen als sociale professionals zélf mensen met geldzorgen. Toch is het andere koek als je zelf geldzorgen hebt. Overzicht creëren in je eigen (financiële) situatie of het regelen van je eigen zaakjes kan een stuk lastiger zijn. Om goed voor cliënten te kunnen zorgen, moet je eerst goed voor jezelf zorgen.

Wij faciliteren onze medewerkers om hun financiën op orde te brengen én houden. Voor dit doel zijn er twee vertrouwenspersonen Bestaanszekerheid aangesteld. Dit zijn twee professionals met veel kennis en ervaring op het gebied van financiële dienstverlening. Zij zijn, naast vertrouwenspersoon, werkzaam als sociaal raadvrouw buiten onze organisatie.

Lees in de onderstaande Q&A meer over wie de vertrouwenspersonen Bestaanszekerheid zijn en wat zij voor jou kunnen doen.

1. Wie zijn de vertrouwenspersonen Bestaanszekerheid?

Mijn naam is Tina Verhoef. Ik ben 51 jaar en ik woon samen met mijn man en twee dochters in Papendrecht. Naast het werk als vertrouwenspersoon ben ik al 19 jaar werkzaam als sociaal raadvrouw bij Bureau Sociaal Raadsliden Zwijndrecht. Hier hoorde ik dat MEEVivenz op zoek was naar een vertrouwenspersoon Bestaanszekerheid. Ik vind het een heel mooi initiatief dat MEEVivenz wil dat medewerkers die het financieel zwaar hebben, informatie en advies kunnen krijgen. Ik vind het fijn om mensen die (tijdelijk) vastgelopen zijn te helpen. Vanuit mijn functie als sociaal raadvrouw heb ik veel kennis over financiële wet- en regelgeving en deze wil ik dan ook heel graag inzetten om medewerkers te ondersteunen die het financieel moeilijk hebben.

De hele functie en het project is voor iedereen nieuw en ik vind het een uitdaging om hier mijn steentje aan bij te dragen. Ik hoop dan ook dat er veel gebruik gemaakt gaat worden van het aanbod van de vertrouwenspersonen.

Ik ben Fatima el Yousfi, woonachtig met mijn gezin in Den Haag en werkzaam als sociaal raadvrouw in de gemeente Delft. Hiervoor heb ik 17 jaar gewerkt bij het Juridisch Loket, voorheen Bureau Rechtshulp. Ik heb altijd een bewuste keuze gemaakt om de kwetsbaren in de maatschappij te helpen. Ik heb een groot empathisch vermogen en een sociaal en flexibel persoon. Ik heb ontzettend veel ervaring op sociaal juridisch en praktisch gebied.

Voor mij is het vertrouwen hebben het belangrijkste naast het onafhankelijk zijn. Mijn inlevingsvermogen is groot en ik heb ook oog voor de persoon achter de vragen en/ of zorgen. Ik vind het een mooi initiatief van MEEVivenz dat ze wil dat haar medewerkers financieel gezond zijn. Iets waar ik graag een positieve bijdrage aan wil leveren. Twijfel niet om contact met mij op te nemen.



Tina Verhoef

Fatima el Yousfi

2. Hoe kom ik met de vertrouwenspersoon in contact?

Per e-mail

Je kunt de vertrouwenspersonen e-mailen via: vpbestaanszekerheid@meevivenz.nl

Eén van hen neemt daarna contact met jou op. Als je wegens persoonlijke redenen een voorkeur hebt voor contact met één van de twee vertrouwenspersonen, geef dit dan gerust aan in je e-mailbericht.

Telefonisch

Fatima: 06-11786977

Tina: 06- 27137818

De vertrouwenspersonen zijn telefonisch bereikbaar op de volgende tijden:

Tina	maandagmiddag	- tussen 14.00 -16.00
	woensdagochtend	- tussen 10.00- 12.00
Fatima	vrijdagmiddag	- tussen 13.00- 15.00

3. Wat gebeurt er als ik contact heb opgenomen?

Nadat je contact hebt opgenomen, telefonisch of per e-mail, word je gebeld door de vertrouwenspersoon. In een oriënterend telefoongesprek wordt jouw situatie of je vraag uitgebreider besproken. Daarna bepaal je in overleg of een vervolgspraak wenselijk is; telefonisch óf face-to-face. Uiteraard op een plek waar jij je op je gemak voelt. Samen met de vertrouwenspersoon bepaal je hoe er verder invulling wordt gegeven aan de ondersteuning. Er zijn drie mogelijkheden:

1. Je ontvangt informatie en advies, waarna je zelf verder kan.
2. Je ontvangt een financiële APK.
3. Je krijgt ondersteuning bij jouw financiële (nood-)situatie.

4. Wat houdt dat precies in?

Informatie en advies: Je hebt één of enkele concrete vragen. Bijvoorbeeld: heb ik recht op toeslag? Hoe vraag ik kwijtschelding aan? Kan ik deze kosten aftrekken van de belasting? Bij welke instantie moet ik aankloppen?

Een financiële APK: Samen met jou neemt de vertrouwenspersoon jouw financiële situatie onder de loep. Je kunt het vergelijken met de APK van je auto: Is alles in orde, is er een reparatie nodig of moet er iets worden vervangen? In de financiële APK wordt er bijvoorbeeld doorgenomen of jouw inkomsten en uitgaven in balans zijn, of je onnodig dubbele kosten maakt en of je gebruik maakt van alle financiële voorzieningen waar jij recht op hebt.

Ondersteuning bij jouw (financiële) noodsituatie:

De vertrouwenspersoon bespreekt jouw financiële situatie en peilt de noodzaak voor een snelle oplossing. Is er schuldhulpverlening mogelijk en nodig? Zijn er voorliggende voorzieningen waar aanspraak op gemaakt kan worden? of kan er bijvoorbeeld een fondsaanvraag worden gedaan, die je financieel ondersteunt? Ook kan de vertrouwenspersoon een inschatting maken of financiële ondersteuning vanuit MEEVivenz passend is. Natuurlijk blijf jij leidend in welke stappen er gezet worden.

5. Als ik contact heb met de vertrouwenspersonen, hoe vertrouwelijk is dit dan eigenlijk?

Je legt contact met de vertrouwenspersonen buiten de organisatie om. De organisatie wordt ook niet geïnformeerd over het contact. Daarnaast is het een bewuste keuze om twee vertrouwenspersonen aan te stellen uit twee verschillende regio's. Dit om situaties te voorkomen die voor jou ongemakkelijk kunnen voelen. Als je financiële ondersteuning vanuit MEEVivenz vraagt dan pas vragen wij je identiteit alleen bekend te maken aan de HR manager, Jeroen Mattheijer. De vertrouwenspersoon vertelt je hier meer over als je daar behoefte aan hebt. Maar dit gebeurt alleen als jij hiervoor open staat.