Thuis werken – tips & tricks:

Werken in Teams

Alle medewerkers hebben inmiddels toegang tot Microsoft Teams. Medewerkers in de nieuwe omgeving hadden hier al toegang toe, maar vanaf 19 maart zijn er ook Teams-accounts aangemaakt voor de medewerkers die nog niet over zijn naar de nieuwe ICT-omgeving. Zo kunnen alle medewerkers van MEE-Vivenz alvast met elkaar chatten en vergaderen.

Op de website (https://meevivenz.nl/coronaupdate) is een handleiding geplaatst voor alle medewerkers die nog niet over zijn naar de nieuwe ICT-omgeving. Hierin zijn de basis-functionaliteiten beschreven: het inloggen in Microsoft Teams, de chatfunctie en het video-vergaderen.

Medewerkers die al in de nieuwe ICT-omgeving zitten, kunnen hiervoor gebruik maken van Microsoft Teams in de nieuwe omgeving. Ook externen kunnen worden toegevoegd aan chats en vergaderingen.

Op de website van Microsoft kun je veel informatie vinden over Microsoft Teams:

https://support.office.com/nl-nl/article/videotraining-voor-microsoft-teams-4f108e54-240b-4351-8084-b1089f0d21d7?ui=nl-NL&rs=nl-NL&ad=NL

Voor bijvoorbeeld het starten van een (groeps)chat en het starten van een vergadering vanuit de chat:

https://support.office.com/nl-nl/article/starten-met-chatten-en-bellen-a864b052-5e4b-4ccf-b046-2e26f40e21b5

Of om meer informatie terug te vinden over een teams-vergadering:

https://support.office.com/nl-nl/article/deelnemen-aan-een-teams-vergadering-078e9868-f1aa-4414-8bb9-ee88e9236ee4

Voor het inplannen van een teams-vergadering (ook met externen) tot het bijwonen van deze vergadering als externe, kun je op de volgende website een instructie vinden:

https://www.cumulusit.nl/office-365/een-teams-videogesprek-plannen-met-externen/

Video-bellen via WhatsApp met maximaal 4 deelnemers

Als Microsoft Teams geen optie is, is er ook nog de mogelijkheid om te video-bellen via WhatsApp.

Benoem 1 deelnemer als organisator		
De organisator voegt eventueel de nieuwe WhatsApp contacten toe		
De organisator maakt een WhatsApp groep aan van maximaal 4 personen	- Via Chats - Kies ⋮ Nieuwe groep - Selecteer de deelnemers uit de lijst met contacten - Kies op volgende (→) - Geef de groep een naam - Kies OK	
De organisator gaat bellen	Hoorntje met + Contacten selecteren om te bellen Kies camera	
Zodra de deelnemer op accepteren klikt dan heb je verbinding		
De organisator stopt het gesprek	Rood icoontje met hoorntje	

Telefoongesprek met maximaal 6 deelnemers

Mochten de ontvanger(s) geen WhatsApp hebben, dan is er ook de mogelijkheid om met de telefoon een gesprek met meerdere mensen te hebben. Dit kan, afhankelijk van je besturingssysteem en type telefoon, met max. 6 personen. Zie hieronder voor de stappen:

1.	Bel een persoon	
2.	Druk tijdens dit gesprek op je scherm op	+ (oproep toevoegen)
3.	Kies een ander contact uit je telefoonboek of toets een telefoonnummer in.	
4.	Na het bellen van de tweede persoon moet je de gesprekken samenvoegen	Samenvoegteken (2 pijltjes gaan naar 1)
5.	Nu heb je een driegesprek	
6.	Wil je een vierde persoon toevoegen herhaal dan stap 2 t/m 4	