

CORONAVIRUS UPDATE

9 maart

Beste collega's,

De zorgen over de groei van het aantal coronapatiënten groeit. Sinds eind vorige week wordt Noord-Brabant daarbij in het bijzonder in het vizier gehouden. Het RIVM heeft het advies met name in deze provincie aangescherpt. Dat heeft ook consequenties voor ons.

Algemene richtlijnen die we de komende dagen in acht nemen:

- **Ben je de afgelopen 14 dagen in een risicogebied (zie site RIVM zoals Noord-Italië) geweest óf ben je in aanraking geweest met iemand met het coronavirus?**
Blijf thuis, meld dit bij je leidinggevende en overleg met de huisarts wat te doen.
- **Heb je koorts (meer dan 38^o Celcius) én verkoudheidsklachten (zoals hoesten, neusverkoudheid, kortademigheid)?**
Neem contact op met je huisarts en meld je direct ziek bij je leidinggevende.

Specifiek richtlijnen voor medewerkers werkzaam in de regio Noord-Brabant of medewerkers woonachtig in Noord-Brabant en werkzaam in het Sociaal Wijkteam Dordrecht

- **Heb je alleen verkoudheidsklachten (hoesten, neusverkoudheid, kortademigheid)?**
Informeer je leidinggevende en blijf thuis. Je overlegt met je leidinggevende of je thuis werkzaamheden kunt verrichten, bijvoorbeeld telefonisch contact met cliënten.
- **Heb je alleen koorts?**
Meld je ziek bij je leidinggevende en blijf thuis.

Als je ziek of verkouden bent blijf dan thuis tot één dag nadat de klachten voorbij zijn. Meld je beter bij je leidinggevende op het moment dat je weer aan het werk kunt.

Neem contact op met je huisarts zodra de klachten zich verergeren.

Huisbezoeken

Graag voorafgaand aan een gepland afspraak huisbezoek het volgende checken:

- check of een client in een risicogebied is geweest. Is dat het geval, ook al heeft een cliënt geen klachten, stel je de afspraak uit.

- heeft een client te maken met iemand in zijn omgeving met corona afspraak gaat niet door
- is de client zelf verkouden, heeft koorts of hoest afspraak gaat niet door
- Informeer de cliënt wanneer de afspraak door gaat over de hygiëne richtlijnen, geen hand schudden, hoesten in de elleboog en het gebruik van papieren zakdoeken.

Indien je thuis een cliënt hebt bezocht die in quarantaine is vanwege Corona, is het advies om je gezondheid de komende twee weken goed in de gaten te houden.

Zonder verkoudheidsklachten of klachten van een luchtweginfectie kan je gewoon aan het werk. Stem in dat geval met je client de vervolgstappen af. Wanneer je weer gaat bellen, mailen of contact houdt.

Crisis of urgente situatie client

Neem contact op met je leidinggevende indien :

- Een client behoort tot de risicogroep
- Er sprake is van een urgente hulp- of ondersteuningsvraag.

In dat geval wordt afgestemd op welke manier de client kan worden ondersteund.

Communicatie extern

Overweeg als manager in hoeverre het verstandig is om de gemeente en/of partners te informeren over de richtlijnen die wij hanteren.

Thuisblijven omdat scholen of kinderopvang gesloten is

In geval de school van je kind/ kinderen gesloten is vanwege het Coronavirus, hanteren we de volgende stappen. Dit in navolging van hoe hier landelijk mee wordt omgegaan.

1. Werk zoveel mogelijk **thuis**
2. **Overleg met je werkgever over de wijze waarop je verlof kunt opnemen. Bijv kortdurend betaald calamiteitenverlof** of via een andere regeling /afspraak.

Voor coachend managers

Indien er meldingen zijn van collega's binnen jouw team, geef dit door aan HRM van de moederorganisatie en An en Michiel. Het is belangrijk dat we een organisatiebreed beeld hebben over de situatie en risico's.

Activiteiten en bezoek van cliënten op de eigen locaties

Het geheel stopzetten van activiteiten of sluiten van de locaties is niet aan de orde. Natuurlijk blijven we de richtlijnen van het RIVM op de voet volgen, maar tot nu toe wordt dit niet aanbevolen. Maar we mogen wel kritisch toezien op de bezoekers en deelnemers, **zeker wanneer het oudere mensen**

betreft. Tref je mensen aan met griep/ verkoudheidsverschijnselen, verzoek ze dan naar huis te gaan en **niet deel te nemen** aan de activiteiten of een gesprek.

Dat vereist misschien wat lef, maar het is zeker te verantwoorden dit te doen. Het is beter voor de mensen zelf, maar zeker ook voor andere bezoekers en deelnemers. Ik denk dat dit goed valt uit te leggen. Geef eventueel aan dat je graag telefonisch contact houdt met de betreffende persoon. Zo kan je afspreken dat er even gebeld wordt om te bespreken of hij/zij wel kan deelnemen aan een volgende activiteit. Dit is afhankelijk van de actuele gezondheidssituatie. Probeer zelf zo goed mogelijk in te schatten wat verstandig is, waarbij je extra alert dient te zijn bij oudere mensen. Twijfel je? Overleg met je collega's of je coachend manager.

De meest actuele informatie

Blijf de [site van het RIVM](#) in de gaten houden en richt je tot je coachend manager bij vragen.

Hygiënemaatregelen

Hopelijk kunnen we voorkomen dat het virus onze medewerkers, vrijwilligers of bezoekers treft. Blijf de eerder gedeelde hygiënemaatregelen goed in acht nemen:

- [Was je handen regelmatig](#)
- Hoest en nies in de binnenkant van je elleboog
- Gebruik papieren zakdoekjes
- Laat zoveel mogelijk het handen schudden achterwege.

Mochten er updates zijn en/of redenen om bovenstaande bij te stellen, dan lees je dit direct op intranet of word je hierover per mail geïnformeerd.