

CORONAVIRUS UPDATE

13 maart

Wij sturen jullie een update n.a.v. de persconferentie van premier Rutte en het RIVM.

De landelijke RIVM richtlijnen zijn verscherpt en zijn nu **geldig voor heel Nederland tot en met 31 maart**. Zie de [RIVM website](#) voor meer informatie over deze landelijke richtlijnen.

Concreet voor heel MEE-Vivenz geldt het advies:

- Thuisblijven bij klachten (Verkoudheid en/of hoesten en/of koorts)
- Werk indien mogelijk thuis. Stem dit af met je team en leidinggevende
- Huisbezoeken alleen in uiterste noodzaak. Probeer zoveel mogelijk telefonisch te doen
- Grote activiteiten met meer dan 25 personen annuleren we tot in ieder geval 31 maart

Wat betekent dit voor alle medewerkers?

Kritieke processen dienen absoluut door te gaan. Hierbij werken we door met de mensen zonder klachten en zo nodig werken we gemeente overstijgend. We zullen begin volgende week aangeven wat we als kritieke processen definiëren. Dit doen we zoveel mogelijk in afstemming met ketenpartners. Deze kritieke processen zullen uitgevoerd worden door medewerkers zonder klachten. Dit geldt dus ook opnieuw voor de medewerkers uit Brabant. Deze wijzigingen zetten we in om een minimale continuïteit van dienstverlening wel te kunnen blijven waarborgen.

Vanaf wanneer gaat dit in?

Deze richtlijn gaat in vanaf 16 maart.

Wat betekent het voor klantcontacten?

Klantcontacten gaan door en doe je zoveel mogelijk via app, telefoon of skype. Daar waar veiligheidsissues spelen of het anderszins noodzakelijk is om op huisbezoek te gaan blijven we dit doen. Check telefonisch voor een klantgesprek of iemand klachten heeft. Zo ja ga dan niet op huisbezoek en spreek af op eigen locatie met de personen die geen klachten hebben. Onze activiteitencentra blijven open. We willen een plek zijn waar mensen naar toe kunnen met vragen en voor een kopje koffie. Grote activiteiten met meer dan 25 personen annuleren tot 31 maart.

Daaronder kan doorgaan, mits iedereen gezond en vitaal is. Spreek verkouden deelnemers/bezoekers aan en vraag ze naar huis te gaan om verdere verspreiding van het virus te voorkomen.

Hoe informeren we onze klanten en stakeholders?

Begin volgende week zullen we een standaard tekst beschikbaar stellen voor de communicatie naar klanten en stakeholders. Die wordt ook gepubliceerd op onze website.

Hoe ga je met vergadering/bijeenkomsten om?

- Vergaderingen/bijeenkomsten die niet de kritieke processen raken worden digitaal voortgezet en als dit niet kan afgezegd.
- Vergaderingen/bijeenkomsten die wel de kritieke processen raken worden zoveel mogelijk digitaal voortgezet en als dit niet kan gaan ze wel op de locatie door.

Voortgang?

We richten een crisisteam in, zodat we verder kunnen anticiperen, communicatie kunnen vormgeven en processen kunnen stroomlijnen. Maandag geven we aan waar je met spelende kwesties terecht kunt.

Voor de rest is het van belang om met elkaar de rust te bewaren, mensen die zich zorgen maken kunnen dit natuurlijk met hun team en leidinggevende bespreken. Mogelijk komen er in de komende tijd ook nog vragen waar geen gerichte antwoorden voorhanden zijn. Hier is het dan noodzakelijk om te blijven handelen volgens de afweging die je met je collega's of leidinggevende maakt. Als laatste blijf ook de hygiëne maatregelen in acht nemen en hou voldoende afstand in gesprekken met elkaar.